

POLÍTICA

A Política da qualidade da ViGIE Solutions pretende reflectir o grau de comprometimento de toda a organização para com a satisfação do cliente e a melhoria contínua.

Assim, temos como intenção:

- Identificar e compreender as necessidades do cliente, procurando a ir ao encontro da sua plena satisfação;
- Avaliar regularmente o desempenho dos colaboradores, identificando necessidades de formação profissional e promovendo elevada competência técnica;
- Promover a motivação e espírito de equipa nos colaboradores, proporcionando as condições adequadas de trabalho;
- Estabelecer alianças estratégicas e parcerias com fornecedores, assegurando o envolvimento e participação dos mesmos no desenvolvimento e melhoria conjunta de produtos, processos e serviços;
- Adotar uma conduta ambientalmente responsável através da implementação de práticas de economia de recursos e prevenção da poluição;
- Assegurar o cumprimento dos Requisitos Legais e Regulamentares aplicáveis.

POLICY

The Quality Policy of ViGIE Solutions intended to reflect the degree of commitment of the whole organization towards customer satisfaction and continuous improvement.

Thus, we intended to:

- Identify and understand customer needs, seeking to meet their full satisfaction;
- Regularly evaluate the performance of our staff, identifying training needs and promoting high technical competence;
- Promoting motivation and team spirit among employees, providing adequate conditions of work;
- Establish strategic alliances and partnerships with suppliers, ensuring the involvement and participation of workers in joint development and improvement of products, processes and services;
- Adopt conduct environmentally responsible practices through the implementation of resource-saving and pollution prevention;
- Ensure compliance with Legal and Regulatory Requirements applicable.