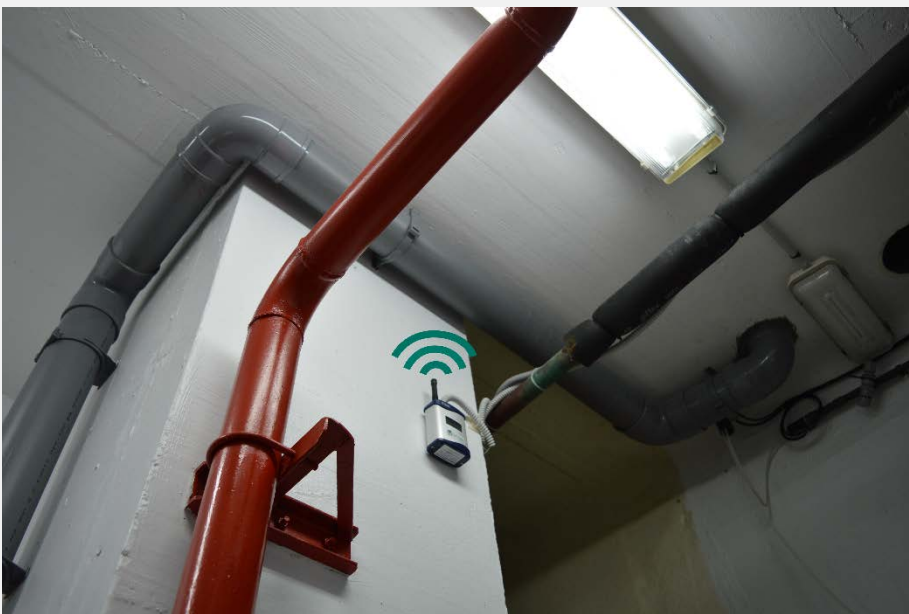


CASE STUDY > FREMAP



FREMAP es una entidad que colabora con la Seguridad Social española, gestionando y protegiendo las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales al proporcionar cuidados de salud y asistenciales a sus clientes.

La red de FREMAP está totalmente implantada en España y cuenta con 4 Hospitales con internamiento, 4 hospitales de Día y varios Centros Asistenciales.

Uno de los edificios del grupo FREMAP que está totalmente monitorizado por la solución ViGIE es el edificio del hospital FREMAP Vigo, una unidad hospitalaria con: Servicio de Urgencia, Bloque Quirúrgico e Internamiento en funcionamiento las 24 horas del día, los 365 días del año.

En esta unidad, el sistema ViGIE es responsable de la monitorización, alertas e informes de los parámetros críticos fundamentales a la operación, tales como:

- Nivel de los tanques de gases
- Funcionamiento del grupo electro generador de emergencia
- Climatización (temperatura, humedad relativa, presión diferencial) de las áreas críticas: Quirófanos, Salas de Tratamientos, Datacenter
- Funcionamiento de los circuitos de producción de agua caliente (alarmas de caldera y bombas circuladoras)
- Funcionamiento del circuito de distribución de agua caliente y fría (alarmas de bombas circuladoras y presión en las tuberías)
- Temperaturas de los circuitos de distribución de agua caliente (ida y retorno) y fría
- Nivel de cloro existente en el agua
- Temperatura de la cadena de frío de almacenamiento de fármacos
- Temperatura de la cadena de frío de almacenamiento de alimentos.

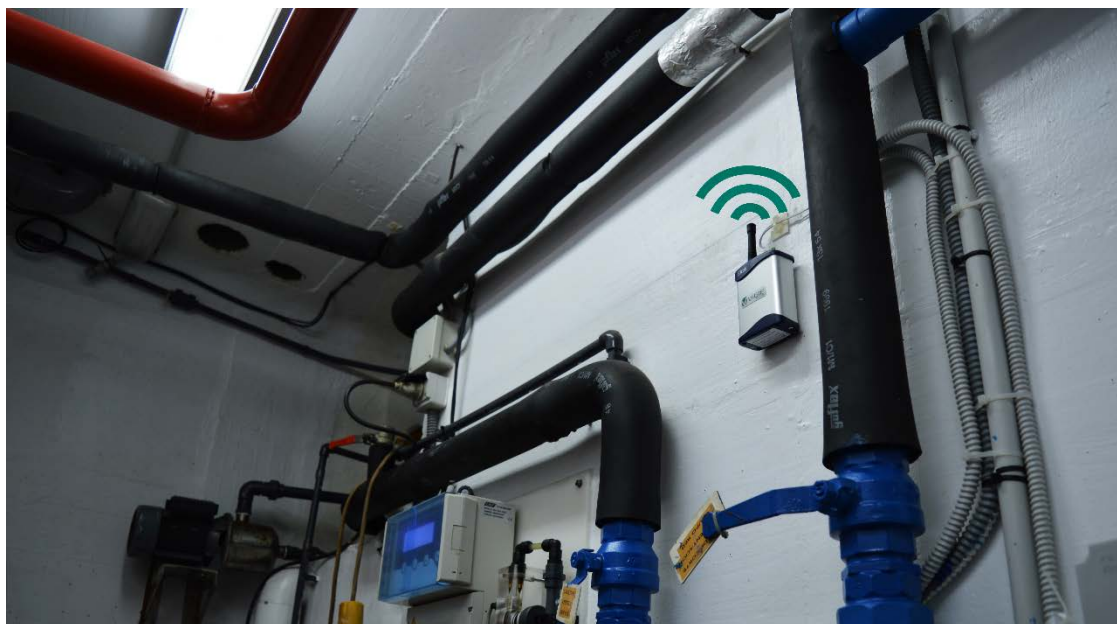


Son aún monitorizados por ViGIE los consumos de energía eléctrica totales y por sectores / servicios y los consumos de agua fría y caliente totales por sectores / servicios.

La plataforma ViGIE permite la máxima flexibilidad en la gestión de las instalaciones, combinando todas las variables monitorizadas en la misma plataforma con la capacidad del envío de alertas inteligentes totalmente personalizables y de la generación de informes con indicadores estadísticos.

El sistema de alarmas ViGIE permite que el Gestor de Instalaciones escale el envío de alertas por diferentes niveles de criticidad, lo que contribuye a una gestión eficiente de sus instalaciones, facilitando la gestión de las necesidades de intervención técnica.

A través de un análisis continuo de los consumos energéticos, el ViGIE efectúa el envío de alertas para consumos excesivos en comparación con el consumo de períodos homólogos. La funcionalidad de comparación de tarifas permite al usuario validar si la tarifa contratada se adapta mejor a su perfil de consumo, generando un ahorro inmediato a la organización.



Como la satisfacción de nuestros clientes es esencial, ViGIE decidió entrevistar a un interlocutor de esta entidad, el Señor Enrique Fernández Pérez, en la calidad de Gestor del Mantenimiento de FREMAP, dándose cuenta de cómo ViGIE contribuye al mantenimiento eficaz de las instalaciones de FREMAP.

1) ¿Cómo clasifica el nivel de importancia que tiene solución ViGIE para la gestión de las instalaciones de FREMAP?

"En una escala de 1 a 10, considero que la solución ViGIE ocupa un nivel de importancia entre los valores 7 y 8 para la gestión de las instalaciones de FREMAP, sobre todo por el hecho de que las instalaciones están siendo monitorizadas y controladas en tiempo real."

2) En cuanto a la gestión del mantenimiento de las instalaciones de FREMAP, ¿cuáles son los cambios que considera más significativos desde que se instaló el sistema ViGIE?

"Desde que se implementó la solución ViGIE, es posible contabilizar los gastos reales de luz, agua y electricidad de las instalaciones de FREMAP y monitorizar todos estos consumos en tiempo real, que pueden ser visualizados dentro o fuera de las instalaciones."

3) ¿Considera que la plataforma es fácil y accesible para el usuario?

"La plataforma es fácil e intuitiva para el usuario, aunque siempre hay margen para mejoras, al igual que con cualquier software en el mercado."

4) ¿Recomendaría la solución ViGIE?

"Sí, de hecho, recomiendo su uso en el seno de la organización FREMAP para sus centros. Siempre trato de destacar sus puntos positivos, señalando las mejoras que considero necesarias pensar en el futuro".

5) ¿Qué cambiaría y / o que funcionalidades añadiría a la plataforma ViGIE?

"Me gustaría poder maniobrar, ejecutar, integrar, comunicar y actuar sobre elementos y con otros sistemas a través de la plataforma ViGIE. Para mí, tener el componente de control es primordial y, por ello, es con gran satisfacción que veo la adición del nuevo módulo de Control, que ya se encuentra en desarrollo, a la solución ViGIE".